

Watson Wyatt Worldwide

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn op 1 december 2008 van kracht geworden

1. Partijen en toepassing

Deze voorwaarden ("algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten en advies ("diensten") die door Watson Wyatt & Company of iedere entiteit die direct of indirect eigendom is van Watson Wyatt & Company of door haar wordt beheerd (gezamenlijk "Watson Wyatt", "wij", "ons" of "onze") aan u als onze contractspartij worden geleverd ("u" of "uw").

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mededelingen waarin nieuwe opdrachten worden beschreven, tenzij hierin anders wordt bepaald. Uw dochteronderneming of gelieerde entiteiten hebben het recht deze voorwaarden van toepassing te verklaren door verwijzing daarnaar in enige afspraak met ons met betrekking tot de levering van diensten, in welk geval deze dochterondernemingen of gelieerde entiteiten binnen de definitie van de term "u" of "uw" vallen.

2. Honorarium

Tenzij anders aangegeven wordt ons honorarium berekend, onder verwijzing naar de overeengekomen aannames daaromtrent zoals uiteengezet in iedere opdrachtbevestiging ("engagement letter"), op basis van de tijd die besteed is, het belang, de complexiteit en de urgentie, alsmede de waarde van de kennis en vaardigheden die zijn toegepast bij het uitvoeren van elke opdracht. Alle opgegeven of begrote honoraria of tarieven zijn exclusief enige toepasselijke omzetbelasting of soortgelijke belastingen, maar inclusief alle belastingen op basis van ons netto inkomsten. Onkosten worden aanvullend in rekening gebracht.

Normaal gesproken brengen wij op maandbasis een factuur uit voor de door ons geleverde diensten en de door ons gemaakte onkosten. Facturen dienen binnen 30 dagen na ontvangst te worden betaald. In het geval dat facturen niet binnen die tijdsperiode zijn betaald, hebben wij het recht de diensten op te schorten totdat dergelijke facturen zijn betaald, tenzij dergelijke facturen het voorwerp vormen van een bonafide geschil.

3. Onze verantwoordelijkheden

Wij leveren de diensten met redelijke vaardigheid en zorg ("reasonable skill and care") in overeenstemming met de heersende normen binnen de adviesbranche voor vergelijkbare diensten. Wij zullen ons redelijk

inspannen ieder tijdschema en iedere deadline die wij met u zullen overeenkomen, te halen.

Indien wij bij de levering van onze adviesdiensten, diensten van juridische, fiscale of boekhoudkundige aard leveren om u te adviseren, doen wij dit met de redelijke vaardigheid en zorg die van ons mag worden verwacht in onze hoedanigheid van consultants. Wij zijn niet verplicht juridisch advies, boekhoudkundig advies of fiscaal advies te geven indien dit volgens de wet verboden zou zijn.

4. Uw verantwoordelijkheden.

U levert ons de documentatie en informatie die wij nodig hebben om de diensten te leveren. U bevestigt dat wij ervan uit kunnen gaan dat de ons geleverde informatie nauwkeurig en volledig is, en dat wij kunnen uitgaan van eventuele aanwijzingen die ons worden verstrekt met betrekking tot de levering van de diensten, zoals (maar niet beperkt tot) aanwijzingen met betrekking tot de interpretatie van documenten. U zorgt ervoor dat anderen die met u samenwerken ons hun medewerking verlenen bij de levering van de diensten. Iedere vertraging en ieder verzuim om documentatie of informatie te verstrekken of medewerking te verlenen kan resulteren in een wijziging van een overeengekomen tijdschema en/of het ontstaan van extra werk waarbij de bijbehorende honoraria en onkosten in rekening worden gebracht.

5. Rechten van intellectuele eigendom, vaardigheden en knowhow.

U behoudt het eigendom van alle gegevens en materialen en het intellectuele eigendom van alle originele gegevens die ons worden geleverd. U bezit de afschriften van rapporten, adviezen, opinies of informatie ("werkproduct") die wij u verstrekken, maar wij behouden de rechten van intellectuele eigendom op dergelijke werkproducten, en de vaardigheden, know-how of methodes die door ons worden gebruikt of verworven in de loop van de levering van diensten. U hebt het recht het werkproduct te gebruiken, te kopiëren en te verspreiden voor uw eigen interne bedrijfsdoeleinden.

6. Geheimhouding en gegevensbescherming.

Wij beschermen en bewaren alle vertrouwelijke informatie die u ons verstrekt (hetzij mondeling, hetzij schriftelijk of in enige andere vorm) overeenkomstig dezelfde normen die wij toepassen op onze eigen

vertrouwelijke informatie. U stemt ermee in alle vertrouwelijke informatie die wij u verstrekken te beschermen en te bewaren alsof dit uw vertrouwelijke informatie is. Wij zijn een wereldwijd opererende onderneming en tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen wij gegevens binnen ons wereldwijde netwerk van kantoren doorgeven. Ongeacht waar wij persoonlijke gegevens namens u ontvangen of bewaren, bevestigen wij dat wij passende technische en organisatorische maatregelen zullen treffen om die persoonlijke gegevens te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging of onbedoeld verlies of ongeautoriseerde wijziging, bekendmaking of toegang. Wij gebruiken die persoonlijke gegevens alleen met het doel diensten aan u te leveren of voor andere redelijke doelen die samenhangen met de levering van adviesdiensten.

7. Beëindiging

Tenzij anders bepaald, bijvoorbeeld in geval van een contract voor bepaalde tijd met betrekking tot een individuele opdracht die is onderworpen aan deze algemene voorwaarden, kan elke partij die individuele opdracht beëindigen indien hij dit de andere partij schriftelijk 30 dagen van tevoren aanzegt. Wij hebben het recht te worden betaald voor diensten die zijn geleverd tot op de datum van een dergelijke beëindiging, en voor onkosten die zijn gemaakt.

8. Derden

Deze algemene voorwaarden scheppen alleen rechten die afdwingbaar zijn door partijen die binnen de definities vallen zoals uiteengezet in artikel 1 en 9 en scheppen geen rechten die door een andere partij (derde) afdwingbaar zijn.

Alle werkproducten die aan u worden geleverd, worden uitsluitend geleverd ten behoeve van uw gebruik en voor de specifieke doeleinden die tussen u en ons zijn overeengekomen. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor gevolgen die ontstaan doordat een derde zich baseert op een dergelijk werkproduct.

Indien een derde probeert bestanden of ander bewijs te verkrijgen (hetzij door middel van een dagvaarding, overheidsonderzoek, belofte of soortgelijke verplichting) met betrekking tot de aan u geleverde diensten, hebben wij het recht aan deze verzoeken te voldoen, nadat wij u hierover hebben geïnformeerd. Indien wij verzocht worden aan een dergelijk verzoek te voldoen, compenseert u ons voor de kosten hiervan.

Indien wij gezamenlijk aansprakelijk zijn jegens u met een andere partij, zijn wij, voor zover wettelijk toegestaan, alleen aansprakelijk jegens u voor de verliezen die direct overeenstemmen met ons aandeel van de aansprakelijkheid voor de betreffende verliezen.

9. Beperking van aansprakelijkheid

Indien onze diensten niet overeenstemmen met de vereisten die tussen u en ons zijn overeengekomen, laat ons dit dan onmiddellijk weten. Wij zullen eventuele niet-overeenstemmende diensten opnieuw uitvoeren zonder extra kosten of, naar onze keuze, het

deel van de kosten dat is betaald met betrekking tot deze diensten terugbetalen.

Als de heruitvoering of de terugbetaling van de toepasselijke tarieven geen adequate oplossing vormt voor de schade, is onze totale aansprakelijkheid jegens u contractueel, wegens onrechtmatige daad, niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anders, onbepaald in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. In andere gevallen zal onze aansprakelijkheid voor verliezen die voortvloeien uit of die op een of andere manier verband houden met (i) een afzonderlijke opdracht niet hoger zijn dan EUR 250.000 (inclusief eventuele vorderingen wegens rente en kosten) tenzij een ander bedrag is vermeld in schriftelijke mededelingen met betrekking tot die opdracht en (ii) alle opdrachten gezamenlijk die wij voor u uitvoeren volgens deze algemene voorwaarden niet meer bedragen dan tweemaal het bedrag dat wordt genoemd in (i). Geen van de partijen is aansprakelijk voor indirecte, bijzondere of gevolgschade. De term "grove nalatigheid" betekent ieder ons toerekenbaar handelen of nalaten te handelen dat ernstig of substantieel afwijkt van een redelijke werkwijze in roekeloze veronachtzaming of onverschilligheid jegens de schadelijke gevolgen.

De term "opdracht" betekent hetzij een afzonderlijk op zichzelf staand advies of, indien het gaat om een serie verbonden of gekoppelde adviezen die een project of zaak vormen, dat project of die zaak als geheel. Niets in deze paragraaf zal onze aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden uitsluiten of beperken.

In het kader van de beperking van de aansprakelijkheid in deze paragraaf 9, dienen de termen "wij", "ons" en "onze" zodanig te worden opgevat dat deze de directeuren, functionarissen, werknemers, agenten en toeleveranciers van Watson Wyatt en zijn filialen omvatten voor zover zij handelen in opdracht of in functie van Watson Wyatt.

10. Diversen.

Alle wijzigingen of amendementen met betrekking tot deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk plaats te vinden. Indien een van deze algemene voorwaarden nietig, onwettig of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijft de rest ongewijzigd van toepassing.

11. Arbitrage en toepasselijk recht

Alle controversen, geschillen of claims van welke aard dan ook tussen de partijen zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de jurisdictie waar het kantoor dat hoofdzakelijk verantwoordelijk is voor de levering van de diensten die het voorwerp vormen van de controverse, het geschil of de claim, gevestigd is. Over alle controversen, geschillen of claims tussen de partijen dient te worden beslist door middel van bindende en definitieve arbitrage. De arbitrage vindt plaats door drie arbiters en wordt geregeld door het International Centre for Dispute Resolution volgens de UNCITRAL Arbitration Rules die van kracht zijn op de datum waarop deze algemene voorwaarden zijn overeengekomen. De procedure is vertrouwelijk.